**Tabla 2: Indicadores y criterios para evaluar el servicio de las alternativas de cuidado y desarrollo infantil de la REDCUDI en Costa Rica.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.    DIMENSIÓN DE SALUD Y NUTRICIÓN** | | | | | |
| **Área** | **Estándar** | | **Indicador** | | **Criterio** |
| 1.1. Crecimiento y desarrollo | **1.1.1.       Niños y niñas con tamizaje de peso y talla, agudeza visual y auditiva, valoración bucodental y valoración del desarrollo psicomotor, aplicados correctamente.** | | % de la población atendida con tamizaje de peso aplicado con técnica correcta. | | Técnica tamizaje de peso correcta (Anexo B). |
|  |  | | % de la población atendida con tamizaje de talla aplicado con técnica correcta. | | Técnica tamizaje de talla correcta (Anexo B). |
|  |  | | % de la población atendida con tamizaje de peso aplicado con equipo recomendado. | | Balanza cumple con especificación técnica recomendada vigente (Anexo B y C). |
|  |  | | % de la población atendida con tamizaje de talla aplicado con equipo antropométrico recomendado. | | Tallímetro cumple con especificación técnica recomendada (Anexo B y C). |
|  |  | | % de la población atendida clasificada nutricionalmente con base en Gráficas de crecimiento vigentes. | | Uso de Gráficas Peso/Talla o Índice de Masa Corporal según edad y sexo (Anexo D). |
|  |  | | % de la población atendida mayor de 3 años con tamizaje de agudeza visual aplicado según técnica correcta y cartilla adecuada. | | Técnica de tamizaje de agudeza visual correcta aplicando Cartilla de Snellen (Anexo E). |
|  |  | | % de la población atendida mayor de 3 años con tamizaje auditivo aplicado según técnica correcta y cartilla adecuada. | | Técnica de tamizaje de agudeza auditiva correcta aplicando Cartilla de dibujos (Anexo F). |
|  |  | | % de la población atendida con tamizaje valoración de la condición bucodental aplicada. | | Técnica correcta de valoración de la condición bucodental según normativa vigente (Anexo G). |
|  |  | | % de la población atendida valorada en sus habilidades del desarrollo. | | Uso de prueba estandarizada o validada. |
|  |  | | % de la población evaluada con tamizaje(s) alterado(s). Atendida. | | Aplicación de criterios de interpretación de cada tamizaje. Registro o listado de niños y niñas con tamizaje alterados disponible incluyendo: nombre completo, resultados obtenidos en el tamizaje y acción tomada para el seguimiento. (Anexo H) |
|  |  | | % de la población con tamizaje(s) alterado(s) con acciones de intervención y seguimiento. | | Evidencia en el expediente de acciones de las intervenciones y seguimiento realizadas. (Expediente Homologado y Anexo H) |
| 1.2. Alimentación | **1.2.1. Niños y niñas en alternativas donde se promociona el acceso a lactancia materna, alimentación complementaria y menú adecuado a sus necesidades y características.** | | [Nº de niños y niñas desde el nacimiento a los 6 meses con lactancia materna exclusiva.](file:///C:\\Users\\redcui.RC-25108\\Desktop\\Reu%20Ad%20Hoc%20Julio\\Entregable%20Instrumento%20Homologado.xlsx" \l "RANGE!A68) | | Registro o listado de niños y niñas desde el nacimiento a los 6 meses con lactancia materna exclusiva que incluye: nombre, fecha de nacimiento, edad, número de tomas diarias y cantidad de leche por toma que sugiere la madre. |
|  |  | | % de niños y niñas desde el nacimiento a los 6 meses con lactancia materna exclusiva que cuentan con condiciones en el centro para continuarla. | | Condiciones para garantizar el proceso exitoso de lactancia materna en la alternativa (Anexo I). |
|  |  | | Número de niños y niñas de 6 meses a un año cumpliendo esquema de la alimentación complementaria. | | Aplicación de esquema de alimentación complementaria para menores de un año de edad según Carné de Desarrollo Integral del Niño y la Niña vigente (Anexo J). |
|  |  | | [Nº de niños de 7 meses a 1 año con lactancia materna continuada.](file:///C:\\Users\\redcui.RC-25108\\Desktop\\Reu%20Ad%20Hoc%20Julio\\Entregable%20Instrumento%20Homologado.xlsx" \l "RANGE!A69) | | Registro o listado de niños y niños de 7 meses a 1 año con lactancia materna continuada que incluye: nombre, fecha de nacimiento, edad, número de tomas diarias y cantidad de leche por toma que sugiere la madre. |
|  |  | | % de niños de 7 meses a 1 año con lactancia materna que cuentan con condiciones en el centro para continuarla. | | Condiciones para garantizar el proceso exitoso de lactancia materna en la alternativa (Anexo I). |
|  |  | | % de población atendida con acceso a alimentos según Ciclo de Menú diseñado. | | Ciclo de Menú diseñado por el profesional en nutrición según jornada horaria, características, edad y necesidades nutricionales de la población atendida. |
|  |  | | [% de la población atendida con acceso a los tiempos de comida establecidos en el Ciclo de Menú según jornada horaria.](file:///C:\\Users\\redcui.RC-25108\\Desktop\\Reu%20Ad%20Hoc%20Julio\\Entregable%20Instrumento%20Homologado.xlsx" \l "RANGE!A70) | | Tiempos de alimentación definidos según la jornada horaria. |
| **2.     DIMENSIÓN PEDAGÓGICA** | | | | | |
| **Área** | **Estándar** | | **Indicador** | | **Criterio** |
| 2.1.         Acceso a la educación formal e inclusiva | **2.1.1. Niños y niñas mayores de 4 años recibiendo educación formal y con los apoyos requeridos.** | | % de niños y niñas mayores de 4 años recibiendo el servicio educativo formal | | Registro de niños y niñas mayores de 4 años recibiendo el servicio educativo certificado |
|  |  | | % de niños y niñas atendidos recibiendo los apoyos que requieren para potenciar su aprendizaje. | | Registro de niños y niñas recibiendo apoyos para potenciar su aprendizaje. (Anexo K) |
| 2.2.  Ambientes de aprendizaje | **2.2.1. Niños y niñas con espacios, apoyos y materiales adecuados a sus necesidades y características, con una adecuada organización del tiempo que les permite vivenciar interacciones positivas y de calidad.** | | % de población con una organización del espacio que propicia el bienestar integral. | | Programa de Estudio Educación Preescolar. Ciclo materno infantil (Interactivo II) Ciclo de transición. 2014 Guía Pedagógica desde el nacimiento hasta los 4 años de edad. San José, 2017. |
|  |  | | % de población con una organización del tiempo definida y acorde a sus necesidades. | |  |
|  |  | | % de población con organización de los apoyos requeridos. | |  |
|  |  | | % de población vivenciando interacciones positivas y de calidad | |  |
| 2.3.  Planificación, mediación y evaluación | **2.3.1. Niños y niñas recibiendo una planificación acorde a sus características e intereses con mediación adecuada y evaluación pertinente** | | % de población con planificación sustentada en los componentes pedagógicos establecidos por el MEP | |  |
|  |  | | % de población con una mediación que potencia la construcción de aprendizajes. | |  |
|  |  | | % de población con una evaluación cualitativa del proceso pedagógico. | |  |
| 2.4.      Involucramiento de la familia y la comunidad | **2.4.1. Niños y niñas con espacios de encuentro y trabajo con la familia y la comunidad.** | | % de población con espacios de encuentro y trabajo común con su familia. | |  |
|  |  | | % de población con espacios de encuentro y trabajo común con su comunidad | |  |
| **3. DIMENSIÓN INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD** | | | | | |
| **Área** | **Estándar** | | **Indicador** | | **Criterio** |
| 3.1        Habilitación | **3.1.1. Niños y niñas con acceso a centros de cuidado y desarrollo infantil habilitados por el CAI y con Plan de emergencia implementado** | | % de alternativas con Certificado de habilitación vigente y disponible en el Centro. | | Certificado emitido por CAI vigente. |
|  |  | | % de alternativas con Plan de emergencia implementado | | Registro documental y conocimiento de la aplicación del Plan de Emergencia(Anexo L) |
| 3.2.Cumplimiento de reglamentos nacionales | **3.2.1. Niños y niña en alternativas que cumplen con el Reglamento de Construcciones del INVU (vigente)** | | % de alternativas que cumplen con lo establecido en el Reglamento de Construcciones del INVU (Vigente) | | Área mínimo por niño y/o niña correspondiente a superficie libre. Área por niño y/o niña correspondiente a zona de seguridad. Pasos cubiertos Accesibilidad según la Ley de Igualdad de Oportunidades para Personas con Discapacidad, N°7600 y su reglamento. |
| 3.3.Seguridad | **3.3.1. Niños y niñas en alternativas que cuentan con seguridad en el inmueble, espacios externos y mobiliario.** | | % de alternativas seguras | | Edificación sin fallas estructurales y no estructurales. Instalación eléctrica de la alternativa infantil certificada por Ingeniero electricista. Alternativa de cuidado y desarrollo infantil libre de focos de contaminación Mobiliario seguro Acceso seguro |
| **4. DIMENSIÓN DEL TALENTO HUMANO** | | | | | |
| **Área** | **Estándar** | **Indicador** | | **Criterio** | |
| 4.1. Capacitación | **4.1.1. Niños y niñas cuentan con personal capacitado por el centro infantil y la REDCUDI.** | Un cronograma de capacitación al personal en temas de seguridad y de atención infantil | | Cronograma de capacitación contiene temas con pertinencia a la atención infantil | |
|  |  | % del personal asistente que participa 6 horas o más de capacitación en temas de cuidado y desarrollo de la niñez, anualmente. | | Certificado por entidad formadora o profesional competente. | |
|  |  | % del personal de cocina que participa 6 horas o más de capacitación en temas de cuidado y desarrollo de la niñez, anualmente. | | Certificado por entidad formadora o profesional competente. | |
|  |  | % del personal misceláneo que participa 6 horas o más de capacitación en temas de cuidado y desarrollo de la niñez, anualmente. | | Certificado por entidad formadora o profesional competente. | |
|  |  | % del personal profesional que participa 6 horas o más de capacitación en temas de cuidado y desarrollo de la niñez, anualmente. | | Certificado por entidad formadora o profesional competente. | |
|  |  | % de personal que 6 horas o más de capacitación en temas de cuidado y desarrollo de la niñez, anualmente. | | Registro de capacitación del personal, con nombre, tema, duración, quien lo imparte. | |
| 4.2. Proporción de personal de atención directa por cantidad de niños y niña por grupo y perfil académico del personal | **4.2.1. Niños y niña atendidos por la cantidad de adultos adecuada y con el perfil académico requerido para su atención** | % de niños y niñas menores de 2 años cumplidos, en grupos de 5 NN máximo, atendidos por un profesional. | | Cuadro de registro de cantidad de profesionales y asistentes por cantidad de niños y niñas en cada grupo de la alternativa. | |
|  |  | % de niños y niñas menores de 2 años cumplidos, en grupos de 6 a 10 NN, atendidos por un profesional y un asistente. | |  | |
|  |  | % de niños y niñas menores de 2 años cumplidos, en grupos de 11 a 15 NN, atendidos por un profesional y dos asistentes. | |  | |
|  |  | % de niños y niñas de 2 a 7 años no cumplidos, en grupos de 10 NN máximo, atendidos por un profesional. | |  | |
|  |  | % de niños y niñas de 2 años a 7 años no cumplidos, en grupos de 11 a 25 NN, atendidos por un profesional y un asistente. | |  | |
|  |  | % de niños y niñas de 7 a 13 años no cumplidos, en grupos de 25 NN máximo, atendidos por un profesional. | |  | |
|  |  | % de maestros están graduados en educación preescolar o I y II ciclo, grado mínimo bachiller | | Títulos en expediente | |
|  |  | % de asistentes con al menos noveno año aprobado | |  | |
|  |  | % de cocineros, asistentes de cocina y misceláneos con al menos primaria completa. | |  | |
|  |  | % de cocineros, asistentes de cocina y misceláneos con manipulación de alimentos vigente. | |  | |
|  |  | % del personal contratado sin antecedentes penales o causas abiertas | | Hoja de delincuencia en expediente. | |
| **5. DIMENSION DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN** | | | | | |
| **Área** | **Estándar** | **Indicador** | | **Criterio** | |
| 5.1. Documentación y registro | **5.1.1. Niños y niñas en alternativa donde la documentación está al día en tiempo y forma.** | % de alternativa donde se implementa proyecto educativo acorde a las características de su grupo etario de atención y al enfoque curricular vigente, que incluye un plan general de atención con metodología de trabajo integral y proceso de evaluación. | | Diseñado según formato vigente.  Evidencia documental de aplicación y evaluación del Plan. (Anexo N) | |
|  |  | % de alternativa con Planificación Pedagógica, implementada. | | Evidencia documento que contiene la planificación pedagógica de la alternativa (Anexo Ñ). | |
|  |  | % de alternativa con jornada diaria, implementada. | | Evidencia de implementación de jornada diaria, actividades diarias, minuta, ritmo de trabajo, o su similar (Anexo O). | |
|  |  | % de documentación, requisito de habilitación, al día. | | Disponibilidad y acceso a los documentos enlistados en la Norma para la Habilitación de Centros de Atención Integral para Personas Menores de 12 años. (Anexo M) | |
|  |  | % de alternativa con Plan de evaluación de la calidad que se aplica en la alternativa | | Evidencia documental de aplicación de evaluación de la calidad de los servicios que brindan. (Anexo P y Q) Evidencia de conocimiento del personal de acciones vinculadas con el Plan (Anexo N). | |
|  |  | % del personal en alternativa con expediente homologado vigente, completo. | | Expediente Homologado  (Anexo S) | |
|  |  | % de los niños y niñas en alternativa con expediente homologado vigente, completo. | | Expediente Homologado  (Anexo R) | |
|  |  | % de alternativas con Expediente administrativo | | Todos los atestados legales, permisos de funcionamiento, plan general y plan de emergencia, todo en materia legal y operativa de la alternativa, documentación necesaria que evidencie la actividad a derecho de la misma. | |