

Términos de uso y Políticas de seguridad

La Secretaría Técnica de la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil está comprometida con la seguridad de los datos a los que se tenga acceso debido a la gestión que realiza de conformidad con la Ley N°9220 y sus reformas.

Al acceder a la Página WEB ubicada en la dirección <https://redcuidoinfantil.go.cr/> (en adelante "Página WEB"), la cual es propiedad de la Secretaría Técnica de Red y Cuidado y Desarrollo Infantil, conocida y en adelante como ST-REDCUDI, la persona usuaria asume el compromiso de seguir y cumplir los términos y condiciones que se indicarán a continuación.

Lea cuidadosamente estos Términos y Condiciones, antes de ingresar a cualquiera de nuestros servicios.

Todos los derechos de propiedad intelectual y copyright de los contenidos de esta Página WEB se reservan a la ST-REDCUDI y en ningún caso el acceso al Página WEB implica dimisión alguna en dichos derechos a favor de la persona usuaria.

I. TÉRMINOS DE USO (POLÍTICA DE USO)

1. Sobre el uso

La ST-REDCUDI hace su mejor esfuerzo para garantizar la estabilidad de su plataforma tecnológica para que el tráfico de datos y transacciones no tenga interrupciones, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. Sin embargo, y debido a la naturaleza misma de Internet existe siempre la posibilidad de que existan fallas técnicas en la transmisión y por lo tanto, no es posible garantizar el funcionamiento.

El acceso a Página WEB es gratuito y no genera relación comercial, contractual o profesional alguna con la persona usuaria.

La ST-REDCUDI no será responsable de los imprevistos que se ocasionen por el uso de la Página Web en el servicio solicitado cuando ello se deba a circunstancias ajenas a su control y sean causas de fuerza mayor o casos fortuitos. Esta disposición no afecta el derecho de la persona usuaria de interponer el reclamo en la vía correspondiente.

Al acceder a la Página WEB implica la aceptación de la persona usuaria de las normas de uso que se establecen, así como la aceptación de la Política de Privacidad y Seguridad.

La persona usuaria deberá consultar las condiciones específicas que se establecen para el acceso y uso de determinados servicios dentro del Página WEB. El acceso a dichos servicios comprende de igual manera la aceptación de dichas cláusulas.

La persona usuaria está de acuerdo con las normas de uso de la Página WEB, acorde con las leyes vigentes. La ST-REDCUDI es un ente del Estado Costarricense de carácter no lucrativo y no está autorizado para hacer uso de la Página WEB en la organización de actividades de partidos políticos organizados y tampoco podrá enviar por correo electrónico, o publicar ninguno de los siguientes contenidos en él:

- a. Contenido que denigre o amenace a otras personas.
- b. Contenido que incite a actividades o actos que atente contra otras personas o instituciones públicas o privadas.
- c. Declaraciones de odio, discriminación u ofensivas.
- d. Contenido que propicie la desigualdad.
- e. Contenido de actividades ilegales con la intención de cometerlas.
- f. Contenido que infrinja la propiedad intelectual de otros.
- g. Contenido de lenguaje o imágenes que puedan ser consideradas vulgares u obscenas.

- h. Los términos de uso que la persona usuaria puede hacer del contenido, fotografías, herramientas y servicios que el sitio proporciona.

2. Sobre la exclusión de responsabilidad

La Página WEB ofrece información generada desde la ST-REDCUDI en conjunto con otros actores que conforman la REDCUDI, además de información de terceros como parte de la articulación conjunta que realiza, de conformidad con la que establece la Ley N°9220 y sus reformas y la Ley 8968, Ley de Protección de la Persona frente a sus datos personales. Es por ello que se realizan los esfuerzos necesarios para que esté disponible y actualizada.

3. De los enlaces a sitios externos de la Página WEB

A través de la Página WEB se pueden encontrar enlaces hacia otras páginas que no están bajo el control del ST-REDCUDI, su contenido y su disponibilidad no está bajo el resguardo de la ST-REDCUDI, por lo que la ST-REDCUDI no se hace responsable por el contenido o disponibilidad que dichos sitios ofrecen a las personas usuarias.

De igual manera los vínculos a nuestra Página WEB desde sitios ajenos, no implica relación alguna con dicha página o los titulares de esos sitios.

II. Política de privacidad y seguridad (Recolección y uso de Información)

1. Generalidades

La Política de Privacidad, Seguridad y Uso de la ST-REDCUDI aplica a la recopilación y uso de la información que la persona usuaria nos suministre a través de nuestra Página WEB.

La ST-REDCUDI se reserva el derecho de modificar su política de privacidad y seguridad de forma discrecional, siempre en concordancia con la legislación vigente, en materia de protección de datos, con efectos de la fecha de publicación de dicha modificación en su sitio web.

La ST-REDCUDI no será responsable de ninguna demora o falta de cumplimiento cuando ello se deba a circunstancias ajenas a su control.

2. Seguridad

La ST-REDCUDI ha implementado una serie de medidas para identificar y proteger la seguridad de la información contra vulnerabilidades y ataques cibernéticos, sin que ello implique de ninguna forma que la aplicación y/o la información y datos ahí contenidos puedan ser objeto de ataques cibernéticos o de otros actos maliciosos por parte de terceros, lo cual es comprendido y entendido por la persona usuaria. Debido a lo anterior, la persona usuaria se obliga a notificar a la ST-REDCUDI sobre cualquier vulneración o falta de acceso a la aplicación o cualquier otra vulneración de seguridad de la que tenga conocimiento.

3. Recopilación y Consentimiento informado de los datos

La ST-REDCUDI pone a disposición de las personas usuarias la facilidad de acceder a sus servicios, siempre con previo consentimiento de acuerdo a la Ley N° 8968, donde podrá de manera más rápida generar y/o canalizar trámites.

La persona usuaria, que llena los formularios dentro de la página introduce datos personales por lo que se considera que lo hace de forma voluntaria y autoriza libremente, específica e informada a la Secretaría Técnica de REDCUDI de conformidad con la Ley N°8968 de Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales:

- Dé tratamiento a mis datos personales de carácter sensible, de acceso irrestricto o restringido, suministrados en el formulario diseñado para fines de trámite y atención de la solicitud.
- Autoriza a que se consulten otras fuentes de información institucional, tales como del SINIRUBE y toda aquella que permita a la ST-REDCUDI admitir la solicitud que se ingresa.
- Sé da por enterada, que la recopilación de datos suministrados y los que se necesiten consultar, se realiza por:

- a. La finalidad de la recopilación de datos personales es para determinar la elegibilidad.
- b. Dicha información tendrá como destino la base de datos de REDCUDI y aquellas instituciones con las que tenga convenio en donde solo podrá ser consultada por sus funcionarios representantes y autorizados para estos efectos mediante los mecanismos legales aplicables.
- c. La información solicitada e ingresada deberá ser veraz y completada en su totalidad de manera obligatoria, para ser aceptada la solicitud.
- d. El tratamiento de los datos será para su análisis, cumplimiento de requisitos, elegibilidad, así como su histórico en el Sistema de Información de REDCUDI y el Sistema Único de Beneficiarios del Estado (SINIRUBE).
- e. La persona responsable de la base de datos de la REDCUDI será la persona que ocupe el cargo de la Dirección Ejecutiva de la Secretaría Técnica de la Red Nacional de Cuido Infantil.

Estos Términos y Condiciones, así como el contenido, diseño y organización del Página WEB, están en constante revisión por lo que podrían ser modificados en cualquier momento. En caso de revisión o modificación de los Términos y Condiciones, su nueva versión será publicada y se encontrará accesible en el Página WEB, resultando aplicable desde el momento de su publicación.